

COMO UM PROGRAMA DE SAUDE MENTAL COM MODELO REMOTO EXCLUSIVO ALCANÇOU MELHORA DE 61% DA POPULAÇÃO ALVO

Teixeira, Camila Vasconcelos; Lima, A.P.M.C; Silva, K.V; Saúde Petrobras – Associação Petrobras de Saúde, Rio de Janeiro – RJ;

1. INTRODUÇÃO

A saúde mental tem se tornado uma prioridade global, com o aumento dos casos de transtornos mentais afetando significativamente a qualidade de vida e produtividade das pessoas. O Brasil enfrenta desafios críticos, com uma crescente prevalência de condições como depressão, ansiedade e estresse, agravados pelo estigma e falta de acesso a cuidados adequados.

A inovação tecnológica e a abordagem integrada são fundamentais para superar esses desafios. Modelos de cuidado coordenado e ferramentas digitais oferecem soluções viáveis para melhorar o acesso, a qualidade e a eficiência do tratamento de saúde mental.

O Programa de Saúde Mental instituído na empresa, uma parceria entre uma autogestão em saúde e uma empresa especializada em Saúde Mental, exemplifica essa inovação. Voltado para beneficiários com sinais de transtornos mentais, o programa oferece acompanhamento remoto multidisciplinar e pronto atendimento digital 24h, promovendo uma abordagem abrangente e acessível à saúde mental.

2. OBJETIVO

Objetivo Geral

Demonstrar como o Programa de Saúde Mental está transformando a abordagem ao cuidado em saúde mental, utilizando inovações em telemedicina e coordenação de cuidados para melhorar a eficácia clínica e eficiência operacional, além de promover o bem-estar dos beneficiários de uma operadora de autogestão.

Objetivos Específicos

- Reduzir o impacto dos transtornos mentais nos beneficiários através de intervenções remotas e coordenadas.
- Proporcionar acesso facilitado e contínuo a cuidados em saúde mental via tecnologias digitais, como o app da empresa especializada em saúde mental e a linha de pronto atendimento.
- Melhorar os resultados clínicos por meio da implementação do modelo stepped care, psicoterapias breves e um plano de cuidados personalizado.
- Avaliar a satisfação e adesão dos beneficiários ao programa, identificando áreas de sucesso e oportunidades de melhoria.

^{DS}
al

^{DS}
KS

^{DS}
KS

3. MÉTODO

O método de pesquisa utilizado foi uma abordagem observacional retrospectiva, complementada por análises de dados clínicos e de utilização de serviços ao longo de um período de seis meses.

Os dados foram coletados através de plataformas digitais de telemedicina, incluindo registros de consultas, utilização do pronto atendimento digital, e resultados de instrumentos de avaliação psicométrica como o GAD-7, PHQ-9, e WHODAS. Os resultados foram então avaliados para medir a eficácia das intervenções oferecidas, utilizando métricas como a melhora clínica dos beneficiários após um número determinado de consultas, além de índices de adesão ao plano de cuidados e satisfação do paciente. Essa abordagem permitiu uma análise abrangente do impacto do programa sobre a saúde mental dos beneficiários, destacando a eficácia e os benefícios do modelo de cuidado coordenado e digitalmente integrado.

4. RESULTADOS

O impacto do Programa de Saúde Mental pode ser constatado por meio de indicadores clínicos e de utilização. Em seis meses de implementação do programa foi possível observar indicadores que refletem a qualidade da assistência prestada.

Os beneficiários após a avaliação clínica são distribuídos em uma das jornadas de cuidados para que possuam uma assistência individualizada e personalizada de acordo com suas particularidades.

Na análise atual, as jornadas de cuidado do programa que possuem maior quantitativo de beneficiários são “ansiedade”, representando 46% da distribuição dos pacientes, seguida de “depressão”, representando 40%, considerando todos os níveis de gravidade (leve, moderada e grave). Essa distribuição evidencia que ansiedade e depressão são os principais motivos de busca para o tratamento e assistência na saúde mental.

Tais dados refletem e corroboram com o cenário mundial, principalmente pós-pandemia, momento em que tivemos um aumento na prevalência desses transtornos na população global. Uma pesquisa internacional evidenciou o aumento de 27,6% nos casos de depressão e 25,6% nos casos de transtorno de ansiedade na população mundial.

O Programa prevê além de agendamentos eletivos em consulta conforme indicação profissional, o acesso a atendimento de enfermagem 24/7, para demandas emergenciais para beneficiários de uma autogestão em saúde, inscritos ou não no programa.

No que tange a eficiência operacional a otimização de recursos com o modelo stepped care permitiu um uso mais eficiente do sistema, direcionando tratamentos mais intensivos apenas para casos que necessitavam, sem sobrecarregar a equipe ou aumentar desnecessariamente os custos. Além disso, a navegação do cuidado permite

^{DS}
al

^{DS}
KS

^{DS}
KS

direcionamento correto do beneficiário, evitando consumo de recursos de forma desordenada e inefetiva.

Após as consultas e sessões com os profissionais (psicólogos e psiquiatras), verificou-se por meio da análise clínica que 39% dos pacientes que realizaram duas consultas apresentaram algum nível de melhora, 59% dos pacientes que completaram seis consultas apresentaram melhora significativa e 61% dos pacientes que completaram doze consultas demonstraram melhora clínica notável. A medida que o paciente vai progredindo na jornada, é percebido uma melhora progressiva nos dados assistenciais como um todo da população da iniciativa.

Quadro 1: Distribuição percentual de melhora clínica conforme o número de consultas realizadas.

775 2ª Consulta	39% Melhora	7% Piora	54% Sem alteração
249 6ª Consulta	59% Melhora	6% Piora	35% Sem alteração
24 12ª Consulta	61% Melhora	Ø Piora	39% Sem alteração

Em relação a satisfação do beneficiário, é percebido um feedback positivo, 85% dos beneficiários relataram satisfação com o atendimento e a acessibilidade oferecidos pelo programa e 78% dos usuários destacaram a conveniência do acompanhamento remoto, especialmente em contextos de emergência ou dificuldade de acesso a cuidados presenciais.

A taxa de adesão ao plano de cuidados personalizado foi de 72%, destacando a eficácia da abordagem coordenada e digital. As avaliações periódicas garantiram que 80% dos pacientes que concluíram as intervenções iniciais continuassem a receber o cuidado adequado, seja através de uma prorrogação do cuidado ou alta clínica.

DS
al

DS
[assinatura]

DS
KS

Dados

Os resultados a seguir denotam os resultados mencionados:

Gráfico 1: Porcentagem de vidas distribuídas em jornadas por gênero autodeclarado

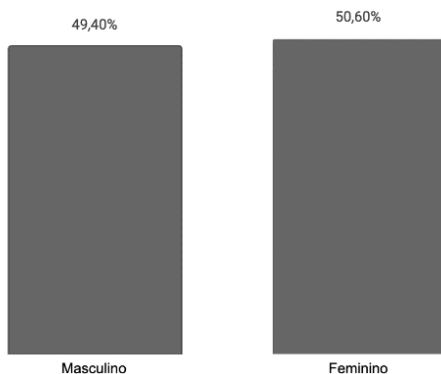
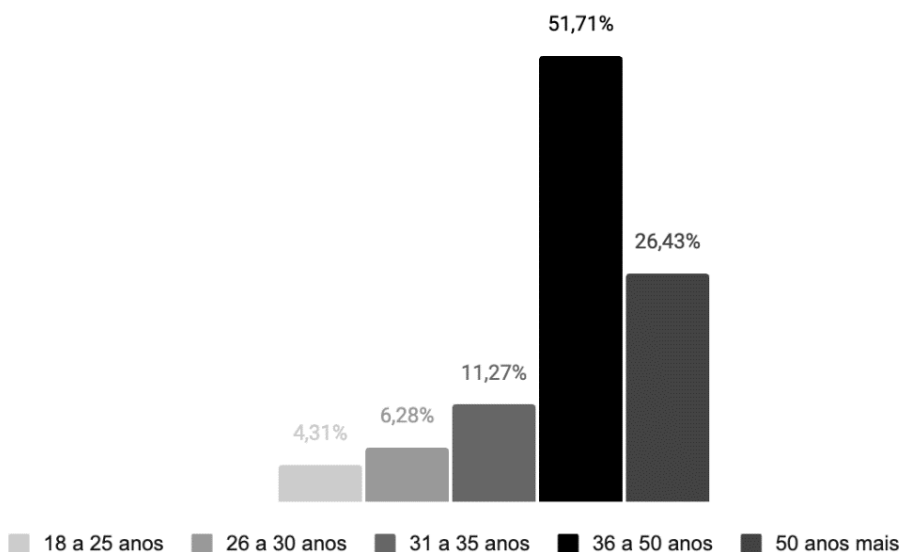
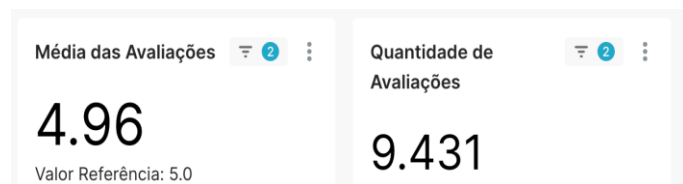


Gráfico 2: Porcentagem de vidas distribuídas em jornadas por faixa etária



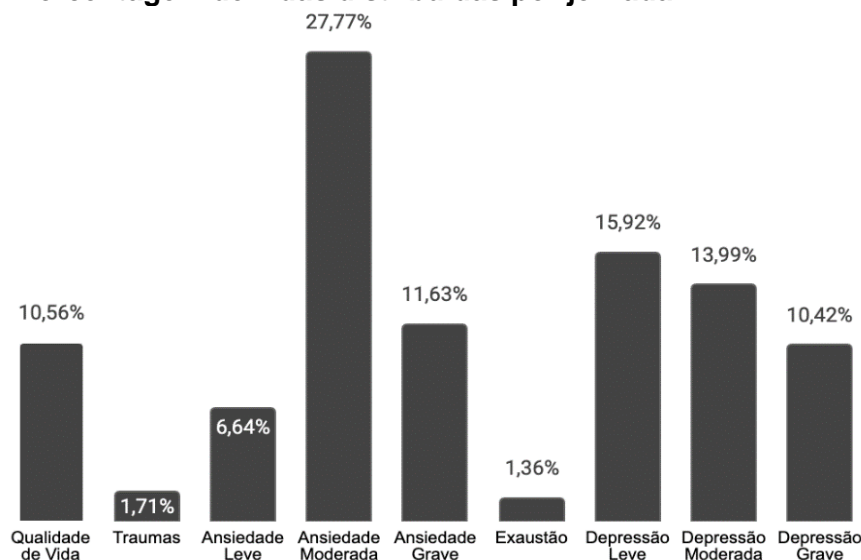
Quadro 2: Nota de satisfação dos beneficiários em relação ao atendimento recebido no programa.



DS
al

DS
[Assinatura]

DS
KS

Gráfico 3: Porcentagem de vidas distribuídas por jornada

5. CONCLUSÃO

O Programa de Saúde Mental, ao integrar inovação tecnológica e uma abordagem coordenada de cuidados, demonstrou resultados significativos na melhoria da saúde mental dos beneficiários. O modelo stepped care, a acessibilidade do pronto atendimento digital e a colaboração multidisciplinar proporcionam um atendimento eficiente e eficaz.

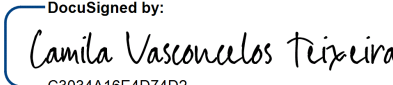
Este programa exemplifica uma transformação no setor de saúde por meio da inovação, oferecendo um modelo replicável para outras organizações que buscam otimizar a gestão de saúde mental de seus beneficiários. A utilização de tecnologias digitais e a coordenação de cuidados contribuíram para uma melhoria significativa nos resultados clínicos, satisfação do paciente e redução de custos.

A continuidade e a expansão do Programa podem potencializar ainda mais seus impactos, ampliando o acesso e a qualidade do cuidado em saúde mental. A adaptação do modelo para outras áreas da saúde e sua integração com novas tecnologias emergentes prometem avanços contínuos na promoção do bem-estar e na eficiência operacional no setor de saúde.

28/6/2024

DocuSigned by:

 0AEB5A4931564CE...
 Ana Paula Mello Correia Lima

DocuSigned by:

 C3034A16E4D74D2...
 Camila Vasconcelos Teixeira

DocuSigned by:

 1CF4B225DAFB4F3...
 Karen Silva